

ホテル日航つくば (つくば市)

事業所紹介

- ・ホテル日航つくばのホテル開業は、昭和58年6月10日。
- ・最寄り駅のつくば駅から、徒歩2分。
- ・ホテルのモットーは、宿泊客に「楽しく使ってもらう」。
- ・従業員一人一人が笑顔で接客することに取り組んでいます。
- ・和・洋・中のレストラン施設を備えています。
- ・SDGs(の木)の活動に賛同しています。継続して活動することで、国や地域の目標達成に貢献してきました。



体験した仕事内容

- ・チェックイン体験をしました。
- ・笑顔の練習をしました。
- ・お辞儀するときの正しい姿勢を練習しました。
- ・チェックインでは人数や部屋の確認をしました。
- ・ホテルのいろいろな部屋やプールを見学しました。
- ・レストランも見学しました。



働くうえで、大切なことや重要なこと

一番は「お客様の立場になって考えること」だと伺いました。ペンを渡す際には利き手に多い右がお客様側に来るように、左側が持ち手になるように渡していました。他にも、「右手側」というのも、お客様から見て「右手側」なので、自分にとっては左側の方向を指していました。

また、「笑顔」の大切さについてもお話しされていました。ホテルの皆様は笑顔の練習をしていたり、常に笑顔で生活していたり、とても笑顔を大切にしていました。チェックインの練習の際には集中して笑顔でなくなってしまう私たちに対して、「こちらが落ち着いて笑顔でいて、お客様も落ち着けて笑顔でいてもらえるようにすることが大切ですよ」と教えていただきました。

これからの自分たちに必要なこと

今回の職場体験を通して、私たちは沢山のことを学ばせていただきました。

ホテル日航つくばでの体験を通してこれからの自分たちに必要なことは、その場にあった礼儀やマナーや、相手を尊重する言葉遣いだと感じました。世の中には沢山のサービス業があり、その中で仕事をすると絶対に必要だと思ったからです。

日々、私たちは先生方や地域の方々、家族などから沢山のことを学んでいます。そのようなお世話になっている方に感謝としての敬意や態度を表現すると同時に、私たち自身が成長しようと思う気持ちが大切だと思いました。