



デマンドタクシーとは？

- 交通手段に不便をきたしている人に、自宅や指定場所から目的地まで乗合により送迎を行うものです。
- タクシーの便利さと路線バスの手軽さを併せ持った新しい乗り物です。
- デマンドタクシーを利用するにはあらかじめ利用者登録と予約が必要です。

阿見町地域公共交通活性化協議会

利用要件

阿見町にお住まいの人（事前に利用登録が必要です）

ただし、1人で乗降が可能な方に限らせていただきます。
1人で乗降ができない場合は、付添人が同伴すればご利用いただけます。（付添人も料金がかかります）。

車内は飲食・飲酒・喫煙禁止

右記に該当する方は利用できません。

- 阿見町に住民登録のない人
- 小学生未満の子供だけの利用
- ペットを連れてくる人（介助犬等は可）
- 営業目的での利用

利用料金（1人1回の利用につき）

対象者

大人（中学生以上）	400円	幼児（3歳以上7歳未満）	※保護者同伴のこと
小児（小学生）	200円	保護者1人につき	2人まで無料
乳児（3歳未満）	無料	3人目からは	200円
※保護者同伴のこと			

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保険福祉手帳、自立支援医療受給者証を交付されている人、介護保険法における「要介護者」「要支援者」「事業対象者」および上記の方の付添人（1人のみに適用）

200円
※利用登録後に減額の対象になった方、または減額の対象から外れた方は下記までご連絡ください。

阿見町都市計画課 029-888-1111

※料金の支払いは回数券による支払いです。回数券は200円券（11枚綴り2,000円）です。デマンドタクシー車内および阿見町役場都市計画課窓口で販売しております。

連行する区域

阿見町内 及び JR荒川沖駅東口

運行日時

月曜日～土曜日／午前8時から午後5時まで
（ただし、祝・祭日及び年末年始は運休）

予約受付日時

午前8時30分から午後5時まで

予約は、利用日の2日前（運休日を除く）から利用したい便の出発時刻の30分前（午前8時～午前10時は前日）までの間に予約してください。

デマンドタクシー利用方法



よい交通
029-888-4152へ電話

※ご利用には事前登録が必要です



・こちらは、デマンドタクシー
あみまるくん予約センターです。
・お名前、住所をお願いします。



▲スタッフが電話で対応します。



・名前は〇〇〇です。
・住所は△△△です。
・明日10時の便で、自宅から□□□へ
行きたいのですが。



・少々お待ちください。
・〇〇〇さん、今日の午前10時の便の
予約が取れました。
・ご自宅の玄関前でお待ちください。



- 「行き」と「帰り」の便を同時に予約できます。
- Web予約も可能です。
- 予約は先着順です。予約が取れない場合もあります。
- デマンドタクシーは乗合ですので、目的地への到着時には十分に余裕を持ってご予約ください。
- 予約をキャンセルする場合は、お早めにお電話にて予約を取り消してください。土曜日当日や平日の8時台の予約を当日に取り消す場合は、運行事業者へご連絡ください。

新町タクシー TEL.029-887-1001

あみまるくん予約センター

阿見町シルバー人材センター内

よい交通
TEL.029-888-4152

大きな施設での乗降場所

大きな施設では 乗降場所を定めています。そちらでの乗降をお願いします。

JR荒川沖駅東口



阿見町役場



東京医大・茨城医療センター



ピアシティ荒川本郷



カインズ阿見店



ベシア阿見店



マイアミショッピングセンター



フードスクエアカスミ阿見店



あみプレミアム・アウトレット



あみまるくん

利用の

Q&A



「あみまるくん」は、これまでの福祉巡回バスや一般のタクシーなどとは利用方法が異なります。事前の利用者登録が必要であることや乗合での利用となること等の特徴があります。「あみまるくん」の利用について皆さんから寄せられた質問をご紹介します。

いばらき電子申請・届出サービス



Q 「デマンド」の意味は何ですか？

「デマンド」とは「要望する」という英語。「乗りたい」という要望があるたび、それに応えるものです。つまりデマンドタクシーとは、予約に応じて柔軟に運行します。その中でも「あみまるくん」は、予約状況で乗合になることがあるのが特徴です。

Q 利用するにはどうすればいいですか？

- ①まず事前に**利用登録**をしてください。利用登録は阿見町都市計画課、いばらき電子申請・届出サービスで**随時受け付け**しています。
- ②利用日の2日前(運休日を除く)から利用したい便の出発時刻の30分前まで(午前8時と午前9時の便は前日まで)にWeb予約または予約センターへ電話で予約してください。予約は運行日の午前8時30分から午後5時まで受け付けています。
- ③予約した時間帯に乗車場所でお待ちください。
- ④運転手に回数券を渡して乗車してください。

Q 運転手に予約をすることはできますか？

運転手は予約を受けることができません。Web予約または予約センターに電話をして予約してください。

Q 乗降場所に遅れてしまったときは、どうなりますか？

他のお客様の迷惑になったり、運行に支障が出る
と判断した場合には、次の予定地に出発します。
(待っている場所を正確にお伝えください。)
※**予約の変更や取り消しの場合はすぐに予約センターへ電話してください。**(午前8時台の予約を当日に取り消す場合は、運行業者へ連絡してください。)

新町タクシー TEL.029-887-1001

Q 台風などの悪天候でも運行しますか？

大雨や台風、積雪などの悪天候時には、運行事業者と阿見町地域公共交通活性化協議会との協議により、運転を見合わせる場合があります。(既に予約していただいている方へは、運休の連絡をいたします。)

Q 1人で乗り降りできない人や車椅子の人も利用できますか？

ご利用できます。ただし、必ず付添人と一緒にご利用ください。その場合、付添人の予約も忘れずをお願いします(付添人に限り利用登録不要。また町民でなくとも可)

車椅子については、予約状況により、車椅子を折りたたんだ乗車は可能です。

Q 時間通りに運行しますか？

乗合のため、お迎えに行く時間や到着時間が毎回異なりますので、時間には充分余裕をもって予約してください。「今すぐ来てほしい」「〇〇時までには必ず着きたい」という使い方はできません。お急ぎの場合は他の交通手段のご利用をお願いいたします。

Q 回数券を忘れてしまったときは？

デマンドタクシーの車内でも回数券を販売しています。乗車時に運転手から購入してください。回数券は11枚綴り2,000円の販売となります。

Q 予約は利用日の2日前(定休日を除く)からとありますが、具体的には？

予約センターの定休日は土日祝祭日、年末年始となっております。そのため、火曜日に利用したい場合は、土曜日と日曜日を除いて前の週の金曜日から予約することができます。間に定休日を挟まない場合、例えば水曜日に利用したい場合は月曜日から予約することができます。

日	月	火	水	木	金	土
休	2日前	1日前	乗車日		2日前	休
休	1日前	乗車日				休

Q 予約センターの電話が繋がりません。

お電話が混み合っている可能性がございます。ご迷惑おかけしますが、時間を置いておかけ直しいただくか、Web予約をご利用ください。

Q 行きと帰りの予約を同時にできますか？

一緒に予約できます。ただし、帰りの便に間に合わないときは、必ず予約センターに電話をして、予約を取り消してください。

Q 予約を取り消す場合、キャンセル料金は発生しますか？

予約時間30分前までに取り消しの連絡があった場合、料金はいただきません。ただし、予約時間まで残り30分を切ったからの連絡は1乗車便の料金をいただきます。

Q 目的地へ行く途中で用足することはできますか？

乗合ですので、途中下車はできません。

Q 運行経路は決まっていますか？

デマンドタクシーは予約をした利用者の自宅や目的地を順次回っていきますので、運行経路は決まっていません。

Q 車内に持ち込みできるもの・できないものはどんなものがありますか？

できるもの▶お手回り品全般、手押し車、歩行器、車椅子
できないもの▶生活で生じたゴミ、他の利用客の乗降に悪影響を与えるもの、汚損の恐れがあるもの全般



ほかの利用客に迷惑にならないよう、荷物の持ち込みは常識の範囲内でのご協力をお願いいたします

Q 乗車料金が割引になる手帳等の交付を受けた。どうすれば割引価格で乗れますか？

手帳等をお持ちのうえ阿見町役場都市計画課窓口にお越しください。(お電話にて受け付けることも可能ですが、割引を適用するまで10日以上お時間いただく場合があります。)

事務局からのお願い

- デマンドタクシーは乗合いの運行になりますので、到着時間が予約をして頂いた時間から多少前後する場合があります。時間に余裕をもってご予約ください。
- 当日予約も受け付けておりますが、利用の2日前から予約可能です。できるだけ早めの予約をお願いいたします。
- 回数券のバラ売りはしておりませんので、ご了承ください。
- ご自宅までお迎えにうかがいますが、自宅までの道路が狭い場合や行き止り道路の場合は、広い道まで出てお待ちいただくことになります。