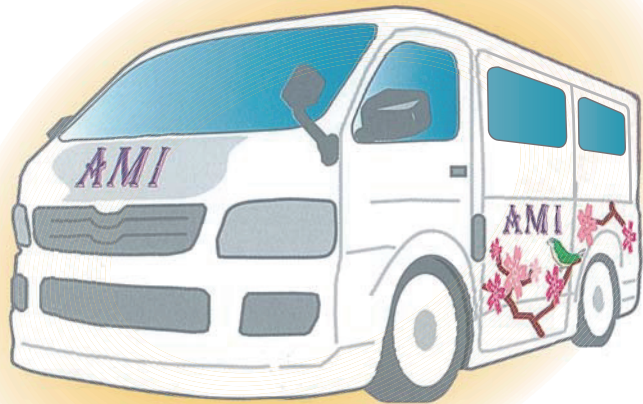


阿見町デマンドタクシー

あみまるくん ポケットガイド



デマンドタクシーとは？

- 交通手段に不便をきたしている人に、自宅や指定場所から目的地まで乗合により送迎を行うものです。
- 予約をして乗車する新しい公共交通です。(予約しないと乗れません)
- タクシーの便利さと路線バスの手軽さを併せ持った新しい乗り物です。
- デマンドタクシーを利用するにはあらかじめ利用者登録が必要です。

阿見町地域公共交通活性化協議会

利用要件 阿見町にお住いの人 (事前に利用登録が必要です)

ただし、1人で乗降が可能な方に限らせていただきます。1人で乗降ができない場合は、付添人が同伴すればご利用いただけます。(付添人も料金がかかります)。

- 下記に該当する方は利用できません。
- 阿見町に住居登録のない人
 - 小学生未満の子供だけの利用
 - ペットを連れている人(介助犬等は可)
 - 営業目的での利用

※車内は飲食・飲酒・喫煙禁止

利用料金

対象者	料金(1人1回の利用につき)
大人(中学生以上)	400円
小児(小学生)	200円
身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保険福祉手帳、自立支援医療受給者証を交付されている人、介護保険法における「要介護者」「要支援者」「事業対象者」および上記の方に付き添う人(1人のみに適用)	※利用登録後に減額の対象になった方、または減額の対象から外れた方は手続きを行いますので、お手数ですが下記までご連絡ください。 阿見町都市計画課 029-888-1111
幼児(3歳以上7歳未満) 保護者同伴のこと	保護者1人につき2人まで無料 3人目からは200円
乳児(3歳未満) 保護者同伴のこと	無料

※料金の支払いは回数券による支払です。回数券は200円券(大人は1回の乗車で2枚使用)の11枚綴りで2,000円です。デマンドタクシー車内および阿見町役場都市計画課で販売します。

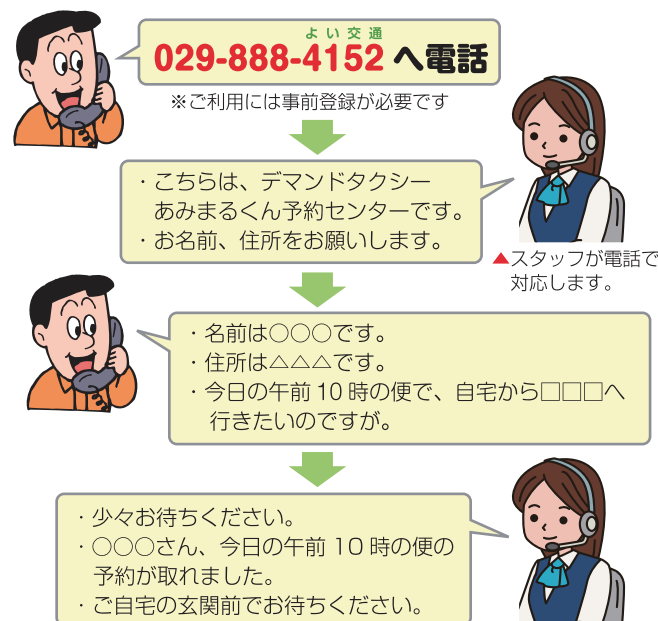
運行する区域 阿見町内およびJR荒川沖駅東口周辺

運行日・時間帯 月曜日～金曜日 (ただし、祝・祭日及び年末年始は運休) 午前8時から午後5時まで

予約受付時間 午前8時30分から午後5時まで

予約は、利用日の2日前(運休日を除く)から利用したい便の出発時刻の30分前(午前8時～午前10時は前日)までの間に予約センターへ電話で予約してください。例えば、火曜日に予約したい場合は、土日を除いた前の週の金曜日から予約できます。

デマンドタクシー利用方法



- 「出かけるとき」の予約の際に、「帰るとき」の便を同時に予約することもできます。
- 「迎えに行く時間、待ち合わせ場所」をメモしておいてください。
- 予約は先着順です。車両の定員があるため、予約が取れない場合もあります。
- ご希望の時間が満員の場合はオペレーターが乗車可能な別の時間をご案内しますので、その時間でなければ予約してください。
- デマンドタクシーは複数の人の乗合での利用となりますので、目的地への到着時間には十分に余裕を持ってご利用ください。
- 予約時刻に間に合わないなど、利用を取りやめる(キャンセルする)場合は、お早めに予約を取り消してください。8時台の予約を当日に取り消す場合は、運行业者へ連絡してください。運行业者の連絡先は、予約の際にお知らせします。

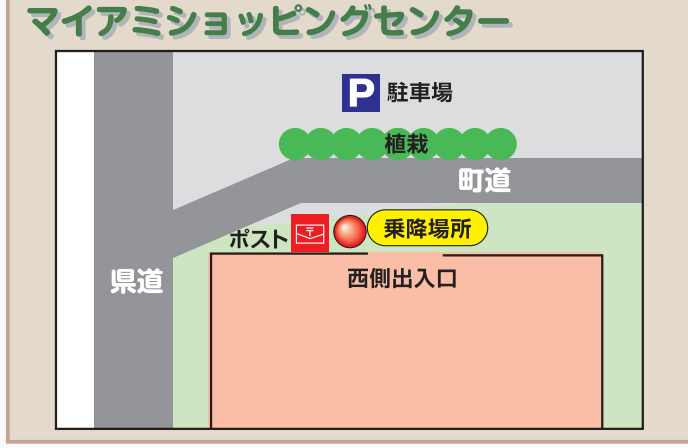
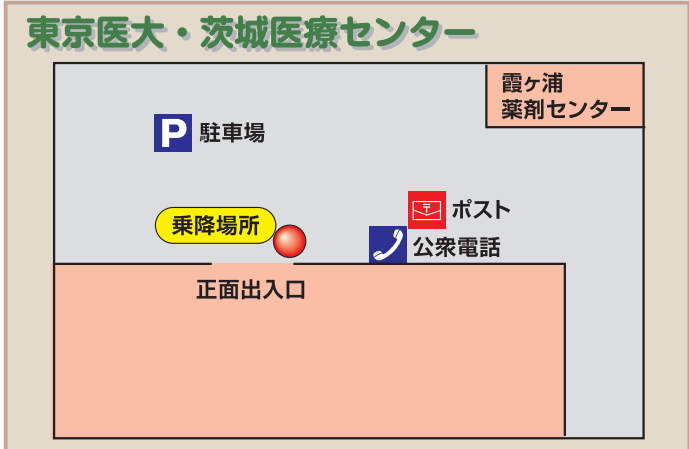
あみまるくん予約センター

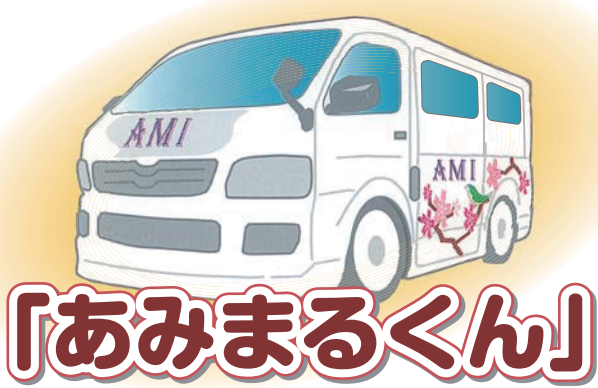
よい交通
電話 029-888-4152

阿見町シルバー人材センター内

大きな施設での乗降場所

大きな施設では乗降場所を定めています。そちらでの乗降をお願いします。





「あみまるくん」 利用の Q&A



「あみまるくん」は、これまでの福祉巡回バスや一般のタクシーなどとは利用方法が異なります。事前の利用者登録が必要であることや乗合での利用となること等の特徴があります。「あみまるくん」の利用について皆さんから寄せられた質問をご紹介します。

「あみまるくん」Q&A

Q 「デマンド」という英語の意味は何ですか？

「デマンド」とは要望するという意味で、乗りたいという要望があるたび、それに応えるということです。デマンドタクシーは、路線バスのように定刻に決められた路線を運行するのではなく、予約に応じて柔軟に運行します。

一般のタクシーや路線バスと異なり、予約型でありながら乗合になることが特徴です。

Q 1人で乗り降りできない人や車椅子の人も利用できますか？

デマンドタクシーは介護タクシーとしての機能を有しておりませんので、必ず付き添いの方と一緒にご利用ください。その場合、付き添いの方の予約も忘れずをお願いします。

車椅子については、車椅子に座ったままの乗車は出来ません。予約状況により、車椅子を折りたたんでの利用は可能な場合がありますので、予約の際にご確認ください。

Q 友達同士で利用する場合、一緒に同じ車を予約することはできますか？

乗降場所が同じまたは近所であれば、友達（事前に利用登録済の方）の名前・住所・電話番号を伝えてもらうことで一緒に予約できます。ただし、予約状況によっては別々の車になることもあります。

Q 目的地に到着した際、運転手さんに帰りの予約をすることはできますか？

運転手は予約を受けることができません。予約センターに電話をして予約してください。

Q 乗降場所に遅れてしまったときは、どうなりますか？

他のお客様の迷惑になったり、運行に支障が出ると判断した場合には、次の予定地に出発します。（待っている場所を正確にお伝えください。）

※予約の変更や取り消しの場合はすぐに予約センターへ電話してください。（午前 8 時台の予約を当日に取り消す場合は、運行业者へ連絡してください。運行业者の連絡先は予約の際にお知らせします。）

Q 台風などの悪天候でも運行しますか？

大雨や台風、積雪などの悪天候時には、運行业者と運営主体である阿見町地域公共交通活性化協議会との協議により、予告なしに急きょ運転を見合わせる場合があります。（既に予約していただいている方へは運休の連絡をいたします。）

安全を優先しての判断となりますので、ご理解をお願いいたします。

「あみまるくん」Q&A

Q 利用するにはどうすればいいですか？

- ①まず事前に**利用登録**をしてください。利用登録は阿見町都市計画課、いばらき電子申請・届出サービスで**随時受け付けています**。
- ②利用日の 2 日前（運休日を除く）から利用したい便の出発時刻の 30 分前まで（午前 8 時と午前 9 時の便は前日まで）に予約センターへ電話で予約してください。その際、氏名・住所・乗車日・人数・乗車場所・降車場所・利用希望の便名か出発希望時刻を伝えてください。予約は運行日の午前 8 時 30 分から午後 5 時まで受け付けています。
- ③予約した時間帯に乗車場所で車を待ってください。
- ④運転手に名前・目的地を確認のうえ、料金チケットを渡して乗車してください。

Q 時刻表通りに運行するのですか？

時刻表はあくまでも目安となります。乗合のため、お迎えに行く時間や到着時間が毎回異なりますので、時間には充分余裕をもって予約してください。「今すぐ来てほしい」「〇〇時までには必ず着きたい」という使い方はできませんので、お急ぎの場合は通常のタクシーなど他の交通手段のご利用をお願いいたします。

Q チケットを忘れてしまったときは？

デマンドタクシーの車内でもチケットを販売しています。乗車時に運転手から購入してください。チケットは 1 冊（11 枚綴り）2,000 円からの販売となります。

Q 予約は利用日の 2 日前（運休日を除く）からとありますが、具体的には？

土曜日、日曜日、祝日、祭日、年末年始は運休日となります。運休日には予約受付もお休みのため、火曜日に利用したい場合は、土曜日と日曜日を除いて前の週の金曜日から予約ができます（月曜日に利用したい場合は木曜日から）。間に土日・祝日などを挟まない場合、例えば金曜日に利用したい場合は水曜日から予約することができます。

Q 希望の時間帯に必ず予約することはできますか？

デマンドタクシーは 8 人乗ワンボックスカー 2 台、2 人乗セダン 1 台の計 3 台で運行していますが、予約状況によっては希望の時間に必ず予約できるとは限りません。その場合、予約オペレーターが乗車可能な別の時間帯をご案内しますので、その時間でよければ予約してください。

Q 行きの便を予約の際、帰りの便も予約できますか？

一緒に予約できます。ただし、例えば病院の診察時間が延びて帰りの便に間に合わないときなどは、必ず予約センターに電話をして、予約を取り消してください。

Q 予約取り消しをする場合に、キャンセル料を払わなければなりませんか？

予約運行時間前に予約の取り消し連絡があった場合、キャンセル料はいただきませんが、お早めにご連絡ください。

ただし、予約取り消しの連絡がない場合は、1 乗車分のキャンセル料をいただきます。

Q 目的地へ行く途中でちょっと用足しすることはできますか？

複数の人の乗合ですので、他の人に迷惑がかかるような車両を待たせての途中下車はできません。

Q 運行経路は決まっているのですか？

デマンドタクシーは予約をした利用者の自宅や目的地などを順次回っていきますので、路線バスと異なり運行経路は決まっていません。

事務局からのお願い

- デマンドタクシーは乗合の運行になりますので、到着時間が予約をして頂いた時間から多少前後する場合があります。予約を取る際には時間に余裕を持ってお願いいたします。
- 当日の予約も受け付けておりますが、利用の 2 日前から予約可能です。できるだけ早めの予約をお願いいたします。
- 回数券のバラ売りはしておりませんので、ご了承ください。
- ご自宅までお迎えにうかがいますが、自宅までの道路が狭い場合や行き止り道路の場合などは、広い道まで出てお待ちいただくこととなります。また、敷地が広い場合は、道路まで出てお待ちいただきますのでご協力をお願いします。