

# 災害時の 宿泊施設の 解約トラブル

6万円の旅館を**宿泊予約**し、クレジットカードで決済した。**台風**の接近に伴い、電車が運休することになったため、行くことができないと思い宿泊の2日前に解約の連絡をしたところ、50%の**キャンセル料**を**請求**すると言われた。交通機関が止まるため行くことができないのにキャンセル料がかかるのは納得できない。(70歳代 男性)



©Kurosaki Gen



## ひとこと助言



見守るくん

事業者に  
確認

- 旅行や宿泊施設のキャンセルについては、原則として旅行会社や宿泊施設の規約に従うこととなります。しかし、台風や地震などの災害時は、事業者が特別な対応を行っている場合もあります。まずは事業者にお問い合わせみましょう。
- 予約する前にキャンセル料等、規約をよく読み、納得した上で申し込みましょう。不明な点があれば事業者を確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。